

POLITICA PER LA QUALITA'

La BDM ha certificato, secondo la normativa volontaria UNI EN ISO 9001, i processi di:

- Gestione Operativa dei Servizi di Tesorerie e Cassa degli Enti convenzionati
- Gestione elettronica delle pratiche per la concessione del credito
- Gestione del Rischio Operativo

I principi enunciati in questo documento descrivono la Politica per la Qualità perseguita dalla BDM per sostenere il miglioramento continuo delle prestazioni, per orientare le azioni del personale coinvolto nei processi e per indirizzare i loro comportamenti nel perseguire i seguenti obiettivi:

- offrire i servizi nel rispetto delle normative di riferimento e del territorio, mantenendo elevati standard di competenza, efficienza e trasparenza nei confronti dei clienti;
- attuare metodicamente i sistemi di controlli interni previsti per minimizzare i rischi operativi;
- monitorare costantemente e puntualmente tutte le fasi funzionali dell'operatività;
- ridurre le gestioni manuali e cartacee per perseguire politiche di riduzioni dei costi di servizio, aumento delle prestazioni e rispetto per l'ambiente;
- efficientamento delle procedure amministrative ed operative al fine di aumentare le performance dei servizi offerti;
- relazionarsi costantemente con il territorio per creare empatia, per cogliere ogni opportunità di mercato e di miglioramento dei servizi;
- mantenere costantemente aggiornate le procedure operative al quadro normativo di riferimento;
- garantire la solidità e l'efficienza dell'impresa, attuando politiche di gestione e prevenzione dei rischi legate all'operatività quotidiana, al fine di migliorare l'Organizzazione ed i servizi offerti;
- fidelizzare i clienti;

Per il raggiungimento degli obiettivi, è di assoluta importanza garantire un'adeguata formazione tecnica e specialistica al personale a seconda delle competenze necessarie all'espletamento delle funzioni oltre che creare consapevolezza e condivisione dei valori, delle strategie e delle politiche adottate.

La pubblicazione dei principi a cui si ispira il Sistema di Gestione per la Qualità della BDM è garanzia della partecipazione e del coinvolgimento degli stakeholder ai processi aziendali ed al loro miglioramento.